PŘÍCHOD DOBY SOUHLASOVÉ

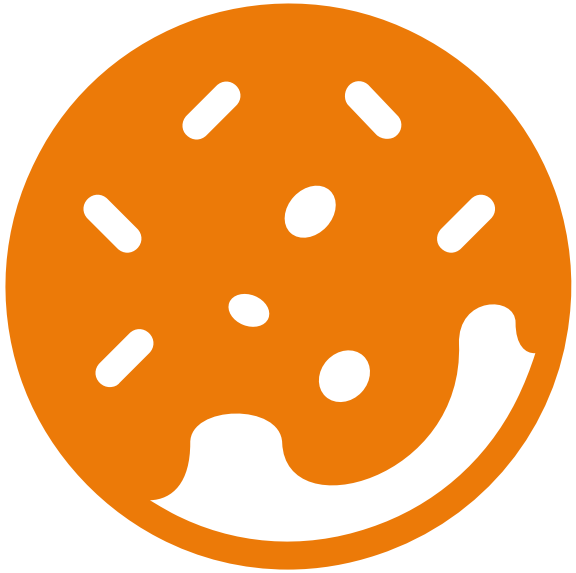
JAK SE ZMĚNÍ POŽADAVKY NA COOKIES PO NOVELE ZEK?

Mgr. Michal Nulíček, LL.M.

ROWAN LEGAL

MEMBER OF MULTILAW

COOKIES A PŘÍCHOD DOBY SOUHLASOVÉ



Jak to v praxi vypadá

Pomocí souborů cookie a podobných technologií rozpoznáváme opakované návštěvy a předvolby uživatelů, měříme účinnost kampaní a zlepšujeme naše webové stránky. Více informací a o příslušných nastaveních se dozvíte v našich zásadách k souborům cookie. Kliknutím na tlačítko Přijímám v tomto proužku nebo používáním našeho webu vyjádříte souhlas s používáním souborů cookie.

PŘIJÍMÁM

Tato webová stránka používá cookies

Jsme společnosti ze Na těchto stránkách fungují cookies, které naše společnosti využívají. Jednotlivé typy cookies a jejich dobu zpracování naleznete popsané níže v tabulce. Pokud byste nás potřebovali ohledně výkonu vašich práv v souvislosti se zpracováním cookies kontaktovat, obraťte se prosím na společnost, jejíž stránky procházíte, nebo na našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů na webové adrese
Pokud si myslíte, že s osobními údaji nenakládáme, jak bychom měli, máte možnost podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Budeme však rádi, pokud se nejdříve obrátíte přímo na nás a budeme tak moct Váš požadavek obratem vyřešit.

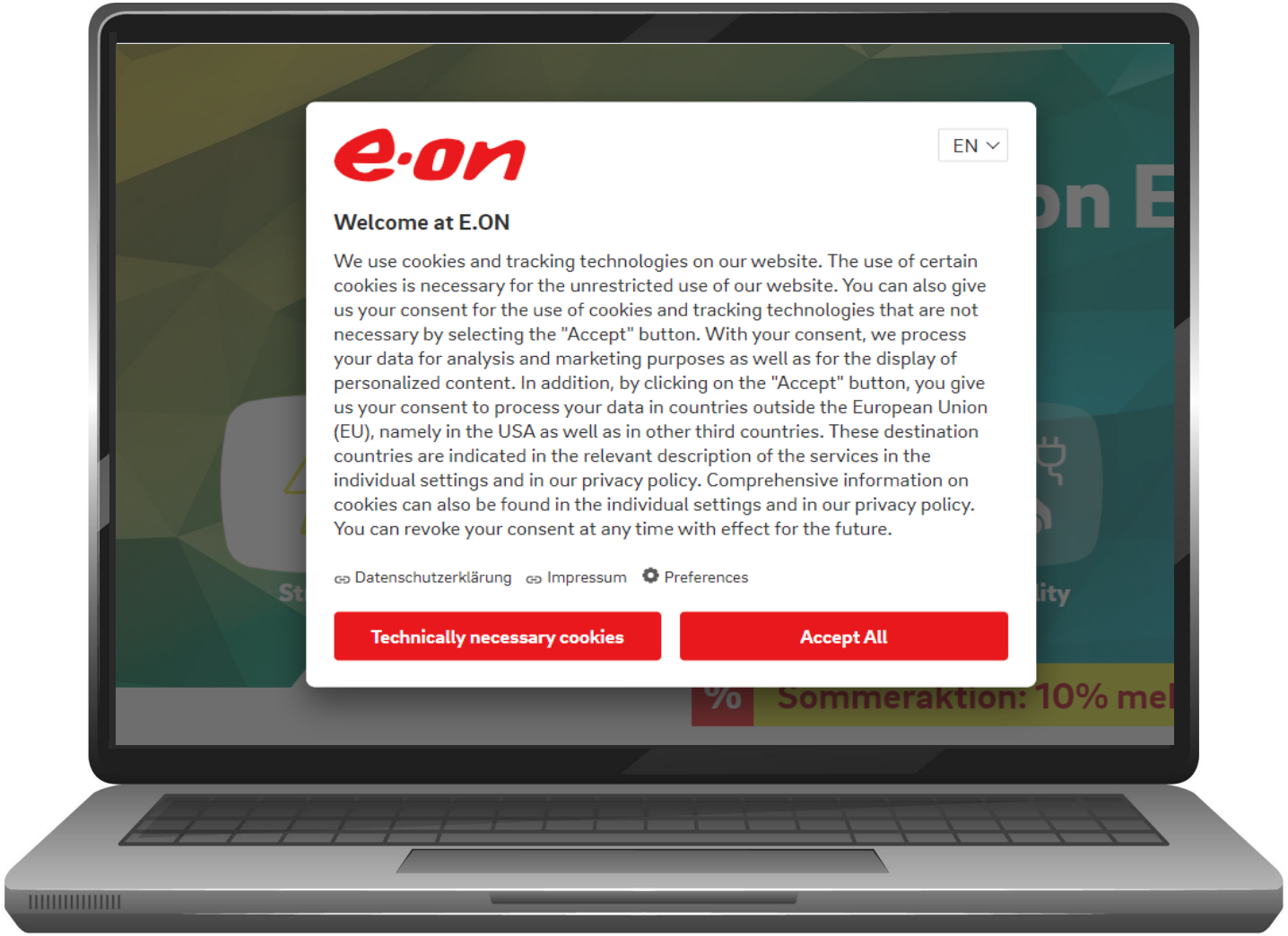
OK

Nastavení

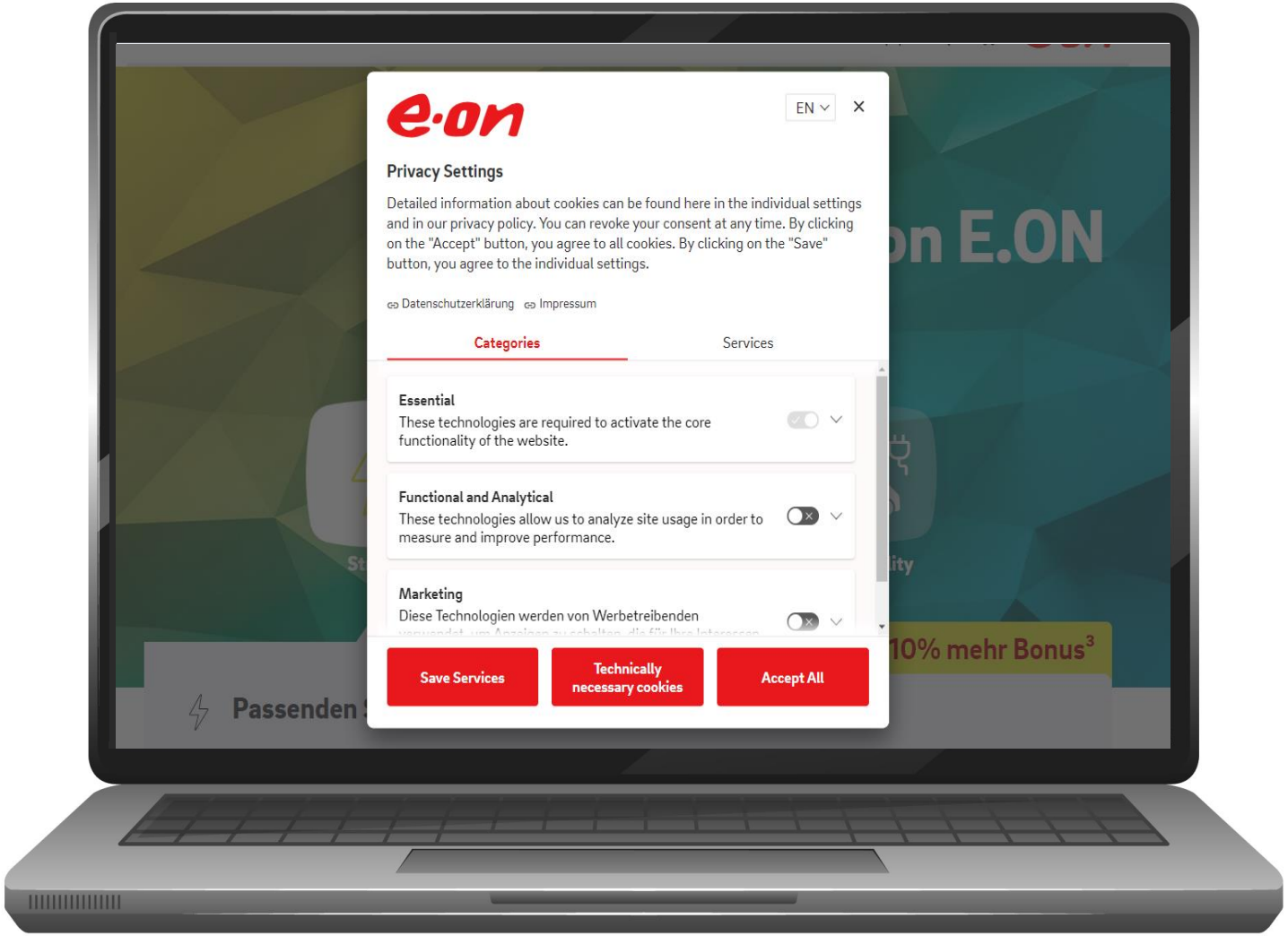
Souhlasem nám umožníte využívat soubory cookies k poskytování služeb a analýze návštěvnosti. Více informací o používaných cookies a jejich nastavení.

SOUHLASÍM

Jak to může vypadat v budoucnu

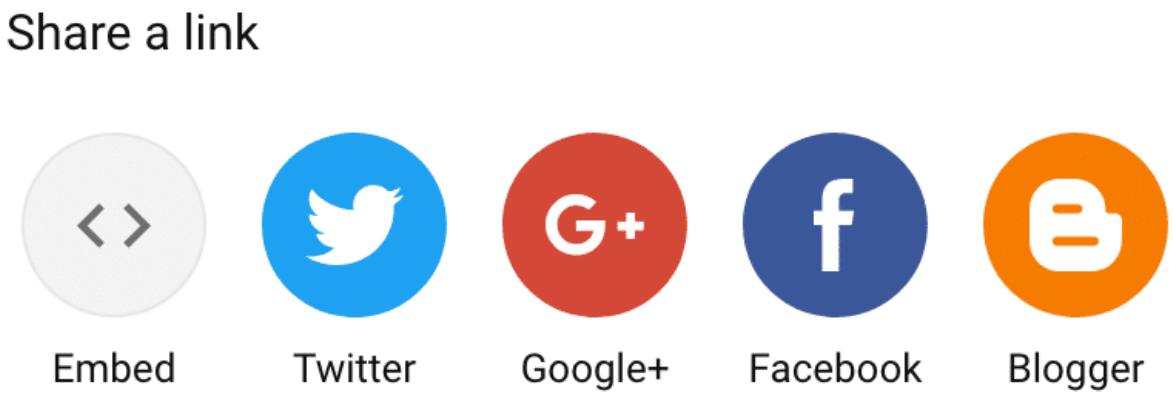


Jak to může vypadat v budoucnu I.



Co se na webu používá

- **Cookies**, ale také…
- Pixel tagy (Facebook pixel)
- Web beacons – skripty
- Fingerprinting
- Pluginy (sociální sítě, video)
- Sledování v aplikacích



Na co se to používá

- **Fungování webu**
  - Nákupní košík, formuláře, …
  - Interaktivní prvky – sociální sítě, video
- **Bezpečnost**
- **Webová analytika a statistka** – vyhodnocování návštěvnosti webu a chování uživatelů
- **Cílená reklama** – remarketing, práce s publiky (audiences)

Současná právní úprava

- Evropská **směrnice ePrivacy** vyžaduje **opt-in (souhlas),** pokud se neuplatní jedna ze dvou výjimek:
  - jediným účelem cookie je přenos dat nebo
  - cookie je nezbytně nutné k poskytnutí služby (např. funkcionalita objednávkového procesu)
- Česká právní úprava (§ 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích) ale zůstala u pouhého **opt-outu** (musím informovat a umožnit odmítnout)
  - dle ÚOOÚ stačí **možnost vypnutí v prohlížeči**
  - **Doporučení k zpracování cookies a obdobných prostředků sledování od 25. května 2018** https://www.uoou.cz/cookies-a-gdpr/d-29966 (pouze draft, ale úřad na něj odkazuje)

A co na to GDPR?

Na použití cookies zpravidla navazuje zpracování osobních údajů:

- Právní titul
- Informační povinnost
- **Vztahy se třetími subjekty (zpracovatelé, správci, společní správci)**
- **Předávání osobních údajů mimo EU**

Dopady české právní úpravy

	Zákon o elektronických komunikacích	GDPR
Technický přenos dat	Výjimka dle § 89 odst. 3 ZEK	Oprávněný zájem/Plnění smlouvy
Poskytování služby (objednávkový proces)		Oprávněný zájem/Plnění smlouvy
Analytika (nedochází-li ke sdílení dat)	Opt-out	Oprávněný zájem
Cílená reklama a další zpracování	Opt-out	**Souhlas**

V ČR tedy **zatím** není dle ÚOOÚ třeba cookie lišta (stačí nastavení prohlížeče), ale může být potřeba **GDPR CONSENT LIŠTA** (je-li třeba souhlas sbírat)

Co se změní?

Dosud (do 31.12.2021)	Nově (od 1.1.2022)
OPT-OUT uložení souborů do zařízení nebo získávání přístupů k informacím ze zařízení je možné, pokud je o tom uživatel informován a je mu poskytnuta **možnost odmítnout** takové zpracování	**OPT-IN** uložení souborů do zařízení nebo získávání přístupů k informacím ze zařízení je možné, pokud uživatel předem udělí **prokazatelný souhlas** s rozsahem a účelem takového zpracování
Pasivita uživatele postačuje cookies se používají do doby než je uživatel odmítne/vypne	**Aktivita uživatele je vyžadována** Cookies je možné používat až v případě, že jejich použití uživatel odsouhlasí

Parametry souhlasu

- **Kvalitativní požadavky GDPR**
  - Svobodný, konkrétní, informovaný, jednoznačný
  - Granularita souhlasu (pokyny WP29)

- **Cookie lišta**
  - Nutné přepracovat z režimu opt-out na režim opt-in
  - TCF v2.0 (např. CPEX)
  - Pozor na cookie walls

Ukázka správného nastavení

Na našich webových stránkách používáme soubory cookies, které jsou nezbytné k poskytování služeb. S Vaším souhlasem budeme používat další soubory cookies pro měření návštěvnosti, lepší cílení reklam a přizpůsobování obsahu podle toho, co Vás zajímá. Tento souhlas můžete jednoduše vyjádřit kliknutím na tlačítko "Souhlasím se vším" a můžete jej kdykoliv odvolat. Podrobnější informace o používaných cookies naleznete v Informacích o cookies a v jejich podrobném nastavení.

Informace o cookies Podrobné nastavení

Pouze nezbytné cookies Souhlasím se vším

Novela ZEK x nařízení ePrivacy

- **Nařízení ePrivacy**
  - Rada EU v únoru schválila návrh textu a mandát vyjednávat s EP
- **Širší výjimky ze souhlasu oproti ZEK**
  - Cookies za účely zabezpečení, prevence podvodů, detekce chyb a nouzovými účely a pro účely kompatibilními s uvedenými účely
  - Dále není souhlas vyžadován pro statistické účely nebo pro účely připojení nebo poskytování požadované služby
- **Novela ZEK** – pouze přechodné období do přijetí nařízení ePrivacy

Není to teorie I. – kontrola a cookies

Ve smyslu výše uvedených oprávnění kontrolujících Vás žádám o poskytnutí součinnosti nezbytné pro posouzení plnění povinností, které jsou předmětem kontroly, a to konkrétně o vlastní vyjádření a požadovaná sdělení k dodržování příslušných ustanovení nařízení (EU) 2016/679 v souvislosti s využíváním cookies v rámci internetového obchodu [redacted]

1) Sdělte, jaké cookies v rámci provozování internetového obchodu [redacted] využíváte (názvy cookies, jejich expirace).
2) U každé z cookies uveďte účel a způsob jejího využití.
3) Uveďte, na jakém právním základu z hlediska zpracování osobních údajů s jednotlivými cookies pracujete [čl. 6 nařízení (EU) 2016/679].
4) V případě, že zpracování osobních údajů v souvislosti s využíváním cookies provádíte na základě právního titulu oprávněného zájmu [čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení (EU) 2016/679], doložte kompletní posouzení tohoto oprávněného zájmu a provedení balančního testu.
5) Doložte plnění informační povinnosti dle čl. 13 nařízení (EU) 2016/679 z hlediska cookies.
6) Existuje-li, doložte interní dokumentaci (záznamy o zpracování, interní směrnice apod.) vztahující se k využívání cookies.
7) Ve vztahu k využívaným cookies uveďte zpracovatele, společné správce a třetí strany, s nimiž spolupracujete. Existují-li, doložte příslušné smlouvy (zpracovatelská smlouva, ujednání mezi společnými správci, příp. další).
8) Sdělte, zda cookies využíváte pro remarketing a v podrobnostech uveďte, jakým způsobem.
9) Uveďte všechny využívané služby a smluvní partnery z hlediska remarketingu, či marketingu s využitím cookies, doložte příslušné smlouvy s takovými partnery či podobnými subjekty.
10) Uveďte veškeré další informace, které jsou dle Vašeho uvážení relevantní k předmětu kontroly.

Není to teorie II. – ÚOOÚ a embed videa z YouTube

Uveďte, na základě jakého právního titulu dle nařízení (EU) 2016/679 předává vaše společnost osobní údaje z domény [redacted] prostřednictvím providerů doubleclick.net a youtube.com do USA (přílohou doložte smlouvu/podmínky, na jejímž základě předávání probíhá);

Sdělte, jaké jsou záruky pro předávání těchto osobních údajů mimo území Evropské unie a přiložte související posouzení a další dokumenty, z nichž vyplývá, jak jste konkrétně zohlednili závěry vyplývající z rozhodnutí rozsudku Evropského soudního dvora ve věci C-311/18 (Schremms II);

Není to teorie III. – ÚOOÚ a Facebook přihlášení

1. Vložili jste do svých webových stránek kód nástroje Facebook Connect (dále jen "nástroj")? Pokud ne, nejsou v tuto chvíli vyžadovány žádné další odpovědi.

12. Z hlediska ochrany údajů, jaký je váš vztah se společností Facebook, která vám poskytuje možnost používat tento nástroj? Podrobně popište, zda je považujete za (nezávislého) správce, za společného správce (s vámi) nebo za svého zpracovatele, pokud jde o činnosti zpracování dat, které byly získány prostřednictvím nástroje. Poskytněte také dokumenty s

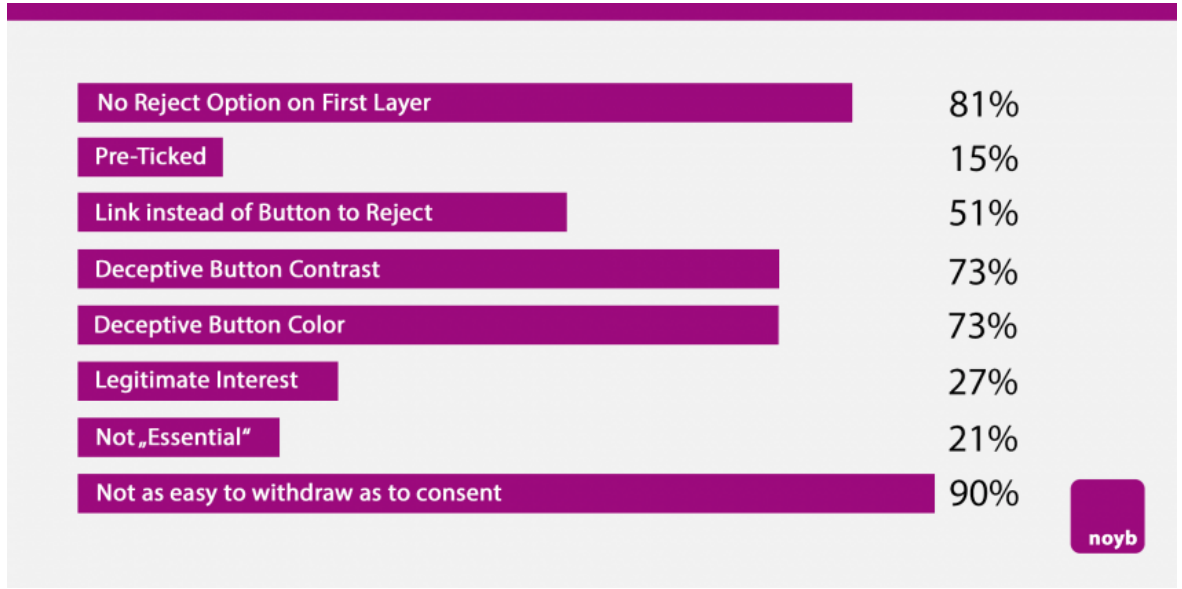
14. V případě, že jste s Facebookem ve vztahu správce a zpracovatel: vysvětlete, jak zajistíte, aby příjemce nezpracovával osobní údaje uživatele pro své vlastní účely nebo pro účely třetích stran. Pokud je to zajištěno prostřednictvím dohody, uveďte konkrétní ustanovení a vysvětlete, kdy a jak kontrolujete dodržování předpisů.

20. Pokud při předávání údajů do USA vycházíte ze standardních doložek o ochraně údajů přijatých Komisí podle čl. 46 odst. 2 písm. C) GDPR (dále jen „SCC“), informujte nás, s kým jste tyto SCC podepsali, upřesněte, která šablonu od Komise byla použita k uzavření SCC (SCC pro předávání údajů mezi dvěma správci údajů nebo SCC pro předávání osobních údajů zpracovatelům usazeným ve třetích zemích) a poskytněte jejich podepsanou kopii.

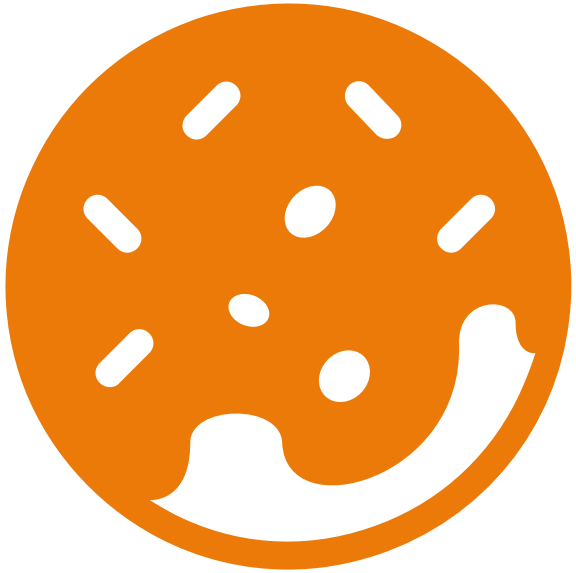
NOYB – tažení proti cookie lištám

noyb **aims to end "cookie banner terror" and issues more than 500 GDPR complaints**

- Cílem aktivity je zajištění jednoduché možnosti pro uživatele udělit/neudělit souhlas s používáním cookies
- Během roku by mělo být osloveno až 10 000 webů



JAK SE PŘIPRAVIT



Co je potřeba udělat v prvním kroku

1. Identifikovat **weby a aplikace**, které provozujete
2. Identifikovat **všechny cookies a další nástroje**, které na webech a v aplikacích (dle bodu 1) používáte
3. Identifikovat si, jaké cookies a další nástroje (dle bodu 2) jsou pro Vás **klíčové a chcete je používat i do budoucna**
4. Kategorizovat **důvody používání** cookies a dalších nástrojů (např. měření návštěvnosti, webová analytika, remarketing apod.)
5. Identifikovat **všechny subjekty**, kterým jsou osobní údaje získané z cookies a dalších nástrojů předávány

Co bude následovat

1. **Vymezení rolí** osob, kterým jsou osobní údaje z cookies předávány (správci/zpracovatelé) včetně předávání údajů mimo EU
2. **Vymezení účelů** cookies a následného zpracování osobních údajů
3. **Výběr technického řešení** pro získávání souhlasů s cookies
4. **Příprava textací** do cookies lišty
5. **Implementace řešení** a zahájení sběru souhlasů

Jak můžeme pomoci

1. Poskytnutí metodické podpory a uspořádání workshopu
2. Provedení analýzy využívaných nástrojů
3. Právní pokrytí využívání cookies (stanovení účelů, rolí osob, předávání třetím stranám a mimo EHP)
4. Podpora při výběru vhodného nástroje a následné implementaci
5. Příprava textací cookie lišty
6. Příprava L2 informací ke cookies

DĚKUJI VÁM ZA POZORNOST

Mgr. Michal Nulíček, LL.M

nulicek@rowan.legal

ROWAN | LEGAL

ROWAN LEGAL

+420 224 216 212

www.rowan.legal